



## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – FITBRIDGE**

VICTOR MENDES DE SIQUEIRA, microempreendedor individual - MEI, inscrito no CNPJ sob o nº 50.856.684/0001-04, situado na Avenida João Batista de Souza Soares, nº 2321, ap. 72, Bloco C, localizado no bairro Jardim América, município de São José dos Campos – SP, é uma pessoa jurídica de direito privado responsável pela plataforma aqui denominada “FITBRIDGE”.

Esses Termos apresentam, aos clientes e profissionais de educação física que utilizam ou pretendem utilizar a Plataforma FITBRIDGE, as condições mínimas para seu uso. Esse uso está condicionado à leitura e concordância com esses termos.

### **I. DEFINIÇÕES**

Para o correto entendimento e interpretação deste documento, devem ser consideradas, como dispostas, as seguintes definições:

- A. Serviços: Todo serviço prestado pela FITBRIDGE, independente da mídia utilizada.
- B. Plataforma: Se refere a qualquer mídia através da qual a FITBRIDGE presta seus serviços, incluindo, mas não se limitando a: sites e aplicativos.
- C. Cliente: Pessoa física, capaz nos termos do Código Civil e apta a buscar e utilizar os serviços oferecidos pela FITBRIDGE.
- D. Profissional de Educação Física: Pessoa física registrada no Conselho Regional de Educação Física, habilitada, segundo os termos da Lei Federal nº 9.696/98, a exercer a profissão de Profissional de Educação Física.
- E. Usuários: Toda pessoa física e capaz, nos termos do Código Civil, que acessa as mídias ou plataformas da FITBRIDGE. Incluindo Clientes e Profissionais de Educação Física.
- F. Conteúdo: Inclui, porém não se limita a: textos, imagens, certificados, valores, links, diagramas, gráficos, vídeos ou informações disponibilizadas em qualquer outra mídia, quer produzido pelo Usuário, quer produzido pela FITBRIDGE.
- G. Conteúdo do Profissional de Educação Física: Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pelo Profissional de Educação Física na Plataforma.



H. Conteúdo da FITBRIDGE: Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pela FITBRIDGE, além de qualquer conteúdo licenciado de terceiros, não engloba o conteúdo publicado pelos Usuários.

I. Link: Objeto que direciona o internauta a um endereço na Internet.

## **II. OBJETO E NATUREZA DO SERVIÇO**

A. A plataforma FITBRIDGE permite aos usuários a busca por profissionais de educação física devidamente habilitados conforme a Lei 9.696/98, cadastrados no Conselho Regional de Educação Física e na Plataforma. Todos os serviços acima descritos são realizados exclusivamente pelo site <https://fitbridge.com.br>

B. A FITBRIDGE tem como propósito ser um ambiente amigável e intuitivo ao Cliente para que seja possível encontrar o Profissional de Educação Física que melhor atenda a suas necessidades, primordialmente facilitando o primeiro contato entre profissionais de educação física com seus clientes.

C. A Plataforma atua exclusivamente como vitrine digital e diretório de contatos, disponibilizando listagens de Profissionais de Educação Física para que Usuários possam localizar e contatá-los;

D. A FITBRIDGE não é fornecedora de serviços de educação física. A FITBRIDGE não certifica, endossa, garante e se responsabiliza por:

1. Veracidade, completude ou atualização de informações do Profissional;
2. Conduta, técnica, resultados, orientações, treinos, acidentes, lesões ou quaisquer danos decorrentes da relação entre Cliente e Profissional de Educação Física;
3. Negociações, pagamentos, reembolsos e disputas privadas entre as partes.

E. A Plataforma não presta serviços de educação física, treinamento, consultoria de saúde, nutrição, fisioterapia ou quaisquer serviços regulamentados;

F. A contratação, negociação, execução, pagamentos e resultados do serviço ocorrem diretamente entre Usuário e Profissional de Educação Física, fora da responsabilidade operacional da Plataforma, salvo quando expressamente indicado em produto, serviço ou funcionalidade específica.



- G. Os atendimentos serão realizados de maneira virtual ou presencial, através de site, aplicativos ou local acordado entre Profissional de Educação Física e o Cliente. O que garante liberdade aos Usuários para escolherem a melhor forma de atendimento.
- H. É de responsabilidade exclusiva dos Profissionais de Educação Física a veracidade e exatidão de suas próprias informações, forma de realização de seus atendimentos, especialidades e seu método de trabalho. Dessa forma, a FITBRIDGE se exime de eventual responsabilidade em razão de cancelamento, atraso, mudança de data ou horário de atendimento ou qualquer outro dano moral ou material aos Usuários, ao qual não tiver dado causa.
- I. Todo o pagamento e repasse de valores é realizado entre o Profissional de Educação Física e Cliente. A FITBRIDGE se exime de qualquer responsabilidade devido a dano moral ou material relacionado às transações financeiras.
- J. Ao acessar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito estes Termos e Condições Gerais de Uso.

### **III. REQUISITOS PARA REALIZAÇÃO DO CADASTRO**

- A. Os serviços desta Plataforma devem ser usados apenas por pessoas capazes de exercer os atos da vida civil. É também previsto o uso por menores de 18 anos, desde que ocorra o envio de autorização, nome completo, CPF e data de nascimento dos pais ou responsáveis do menor, para o Profissional de Educação Física através do número de contato informado pelo Profissional de Educação Física. O uso por menores de idade se limita à posição de Clientes. Menores de 18 anos, não emancipados, não podem ser cadastrados na Plataforma como Profissionais de Educação Física. Ao acessar, utilizar ou criar uma conta na FITBRIDGE, você confirma ser capaz de exercer os atos da vida civil e estar ciente das sanções legais previstas no Código Civil.
- B. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de existência de dois ou mais cadastros elaborados pelo mesmo Usuário, a FITBRIDGE reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação ao Usuário, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

### **IV. CADASTRO**



- A. A exibição das informações acadêmicas, profissionais, de contato ou quaisquer outras é condicionada ao cadastramento na Plataforma por meio das redes sociais oficiais da FITBRIDGE, WhatsApp® ou pelo e-mail contato@fitbridge.com.br. Essas informações incluem: nome completo, CPF, foto mostrando claramente o rosto, número de registro no CREF, telefone para contato, formação completa, redes sociais e síntese da vida profissional.
- B. Pesquisa, visualização, acesso aos perfis dos respectivos Profissionais de Educação Física além de acesso às demais funcionalidades do site podem ser realizadas sem cadastramento por parte do Usuário.
- C. O cadastramento só pode ser realizado por meio das redes sociais oficiais da FITBRIDGE, WhatsApp® ou pelo e-mail contato@fitbridge.com.br.
- D. A FITBRIDGE se reserva o direito de, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, cancelar um cadastro ou recusar solicitação de cadastro, não cabendo indenização ou reparação por cancelamento ou por impossibilidade de cadastro.
- E. Ao realizar o cadastro, o Usuário se responsabiliza e se obriga a publicar somente informações verdadeiras e autênticas, devendo mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando os serviços da FITBRIDGE. Os Usuários respondem, em qualquer caso, civil e/ou criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidades dos Dados Pessoais cadastrados.
- F. A FITBRIDGE não é responsável pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados dos Usuários. A FITBRIDGE se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que julgue serem necessários a fim de conferir os dados informados.

## **V. RESERVA DE HORÁRIOS**

- A. O agendamento de horários acontece diretamente entre Profissional de Educação Física e Cliente, fora da Plataforma. Dessa forma, a FITBRIDGE se isenta de qualquer dano, material ou de outro tipo, causado por qualquer das partes na etapa de reserva de horários.
- B. O Usuário, cadastrado ou não, poderá buscar por Profissionais de Educação Física, segundo os seguintes filtros:



1. Especialidade;
  2. Forma de atendimento;
  3. Localização.
- C. A ordenação dos Profissionais de Educação Física dentro de cada filtro especificado no item B da sessão V, é de critério único e exclusivo da FITBRIDGE.
- D. São de critério da FITBRIDGE eventuais mudanças na lista de Profissionais de Educação Física.
- E. A ordenação da lista não constitui recomendação, certificação ou garantia de qualidade.
- F. Após selecionar um Profissional de Educação Física, o Cliente entrará em contato com o mesmo através do número telefônico disponibilizado no perfil do profissional e, entre si, definirão a forma de pagamento, método de atendimento e quaisquer outros procedimentos pertinentes.
- G. Caso Cliente e Profissional de Educação Física acordem em realizar o atendimento presencialmente, o Profissional de Educação Física tem a possibilidade de negociar com o Cliente um valor diferente para o atendimento em questão.

## **VI. ASSINATURA**

- A. Aos Profissionais de Educação Física é cobrada uma assinatura pelo serviço de divulgação, de valor a ser determinado pela FITBRIDGE. A duração da assinatura é definida pela equipe da FITBRIDGE e informada ao contratante antes do pagamento.
- B. A exibição do perfil do Profissional de Educação Física na Plataforma está condicionada ao pagamento da assinatura e envio de todos os dados cadastrais.
- C. O valor da assinatura pode variar a único e exclusivo critério da FITBRIDGE.
- D. A admissão do Profissional de Educação Física na Plataforma pode acontecer em até 3 dias úteis após o envio de todos os dados cadastrais e pagamento. O pagamento desta assinatura, exclusivamente, pode acontecer em qualquer dia do mês. Nos meses subsequentes, as renovações serão cobradas no mesmo dia.



- E. Salvo disposição legal aplicável em sentido diverso, não haverá reembolso de valores de assinatura já pagos, inclusive em caso de cancelamento antes do término do período contratado, uma vez que se trata de serviço de divulgação disponibilizado durante a vigência.

#### **VII. DESISTÊNCIA DO ATENDIMENTO**

- A. Nos casos de desistência do atendimento (não comparecimento sem aviso prévio), independente da parte que deu causa, os procedimentos de reembolso ou remarcação devem ser acordados entre o Profissional de Educação Física e Cliente. A FITBRIDGE se exime de qualquer responsabilidade ou dano relacionado à desistência da Atendimento.

#### **VIII. REMARCAÇÃO DE ATENDIMENTO**

- A. Nos casos de remarcação do atendimento, independente da parte que deu causa, o procedimento de definição da nova data deve ser acordado entre o Profissional de Educação Física e o Cliente. A FITBRIDGE se exime de qualquer responsabilidade ou dano relacionado à remarcação de atendimento.

#### **IX. CANCELAMENTO DE ATENDIMENTO**

- A. Nos casos de cancelamento do atendimento (não comparecimento com aviso prévio), independente da parte que deu causa, os procedimentos de reembolso ou remarcação devem ser acordados entre Profissional de Educação Física e Cliente. A FITBRIDGE se exime de qualquer responsabilidade ou dano relacionado ao cancelamento de atendimento.

#### **X. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO**

- A. O Usuário se obriga a:
1. Reconhecer como dele próprio todos os acessos feitos por sua conta à plataforma;
  2. Dispor dos dispositivos, recursos e equipamentos necessários para acesso à plataforma e pleno uso de suas funcionalidades;
  3. Configurar seus softwares e sistemas de proteção de modo que não impeçam o recebimento de mensagens, avisos e demais meios de contato da Plataforma. A FITBRIDGE não se responsabiliza pelo não recebimento de qualquer mensagem ou incapacidade de conexão;



4. Respeitar os direitos de propriedade intelectual cuja FITBRIDGE seja titular;
  5. Assumir a total responsabilidade e arcar com todas as consequências decorrentes de ações realizadas pela sua conta cadastrada na Plataforma. Isso inclui, mas não se limita a ação judicial ou administrativa. Sendo responsabilidade do usuário em questão arcar com todas as despesas resultantes desses atos.
- B. É responsabilidade do Profissional de Educação Física garantir a segurança de quaisquer informações obtidas a respeito de seus Clientes durante os atendimentos, esses dados não devem ser compartilhados ou acessados indevidamente. A responsabilidade pela falha em atender essas determinações é de exclusiva responsabilidade do Profissional de Educação Física.
- C. A Plataforma é um ambiente de prestação de serviço. Não é dado ao Usuário nenhum direito sobre o software ou qualquer estrutura que a compoñha.

## **XI. RESPONSABILIDADE DA FITBRIDGE**

- A. Espera-se dos Usuários, Clientes e Profissionais de Educação Física, que obedeçam às leis e regulamentos aplicáveis às atividades realizadas na Plataforma. A FITBRIDGE, porém, não pode garantir e não se responsabiliza pela conformidade de seus Usuários com as leis ou regulamentos aplicáveis. Ao utilizar a Plataforma e seus Serviços, o Usuário declara estar ciente e de acordo que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas as leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para ao seu uso pleno ou parcial da Plataforma e seus Serviços.
- B. A FITBRIDGE não garante e se desobriga a verificar e monitorar a autenticidade tampouco a exatidão das informações e conteúdos fornecidos pelos Usuários. A FITBRIDGE, porém, se reserva o direito de fazê-lo, através de qualquer meio permitido por lei, de forma a garantir a qualidade dos Serviços prestados ou para cumprir com a lei aplicável ou com ordem de órgão competente. Podem ser verificados, entre outros:
1. A exatidão e autenticidade das informações de identificação;
  2. Antecedentes acadêmicos, profissionais ou qualquer outra informação que ajude a FITBRIDGE a avaliar a capacidade ou probabilidade do Usuário honrar as responsabilidades assumidas junto a FITBRIDGE;



3. Referências profissionais ou pessoais, tenham sido oferecidas pelo Usuário ou não.
- C. O Usuário, ao aceitar os Termos de Uso, autoriza a realização da verificação por quaisquer das formas previstas acima e qualquer outra permitida por lei.
- D. A FITBRIDGE não tem acesso, não coleta tampouco armazena as informações trocadas entre Profissionais de Educação Física e Clientes durante os atendimentos. É dever do Profissional de Educação Física coletar e armazenar as informações que o Cliente fornece. A segurança dessas informações é, portanto, de responsabilidade do Profissional de Educação Física, de forma que a FITBRIDGE não se responsabiliza por eventuais perdas ou qualquer tipo de dano decorrente do armazenamento ou uso inadequado dessas informações.
- E. A FITBRIDGE não endossa nenhum Profissional de Educação Física tampouco se responsabiliza pela conduta de nenhum dos Usuários da Plataforma. Ao utilizar a Plataforma ou seus Serviços, o Usuário concorda que qualquer ação judicial ou de responsabilidade civil decorrente das ações ou omissões de qualquer outro Usuário, será limitada ao Usuário em questão, estando a FITBRIDGE isenta de tal ação.
- F. A FITBRIDGE não toma parte nas transações que ocorrem entre os Usuários e os Profissionais de Educação Física. Portanto, a responsabilidade pelas obrigações decorrentes dessas transações, sejam fiscais, trabalhistas ou de qualquer outra natureza, é dos Usuários envolvidos na transação em questão.
- G. Caso a FITBRIDGE seja ré em ação judicial cujos fatos decorram de ações do Usuário, este deverá arcar com todos os gastos e prejuízos que decorram disso.
- H. A FITBRIDGE e qualquer pessoa física ou jurídica relacionada será indenizada pelo Usuário por qualquer demanda provinda de outros Usuários ou terceiros decorrentes de atos e/ou omissões do Usuário durante o uso da Plataforma que constituam descumprimento destes Termos de Uso ou demais políticas da FITBRIDGE.
- I. A FITBRIDGE não é responsável por lucro cessante ou qualquer outro dano e/ou prejuízo, independentemente da natureza, que o Usuário sofra devido às interações e transações realizadas ou não através da Plataforma, independente da FITBRIDGE ter sido avisada da possibilidade desses danos. Ao utilizar a





Plataforma ou seus Serviços, o usuário declara estar ciente e concordar que agirá por conta própria.

- J. A Plataforma pode conter links para outros websites. Isto não significa que existe uma relação de sociedade, de endosso ou solidariedade da FITBRIDGE com qualquer um desses sites, seus produtos e seus serviços. Ao usar a plataforma, o Usuário atesta reconhecer que a FITBRIDGE não é responsável pela disponibilidade desses sites ou recursos tampouco pelos conteúdos, produtos ou serviços contidos ou disponibilizados nessas mídias. Ao usar a plataforma o Usuário reconhece que possui única e exclusiva responsabilidade por todos os riscos e eventuais danos causados pelo uso das supracitadas mídias.
- K. Nenhum conselho, orientação ou informação obtidos da FITBRIDGE ou através de qualquer área da Plataforma, cria garantia ou responsabilidade que já não esteja prevista nestes Termos.
- L. A FITBRIDGE não se responsabiliza por:
  - 1. Problemas técnicos, operacionais (bugs e glitches) ou mal funcionamento nos dispositivos e equipamentos dos Usuários ou de terceiros que sejam resultantes do uso da Plataforma;
  - 2. Dano direto ou indireto, decorrente o acesso à Plataforma, devido ações de terceiros (ataque de hackers, vírus e etc.);
  - 3. Qualquer consequência da navegação dos Usuários por links externos. Se comprometendo esse a ler e obedecer eventuais termos de uso de cada um desses sites ou serviços e a se responsabilizar por todo dano decorrente do acesso a esses sites/serviços;
  - 4. Disponibilidade ininterrupta da Plataforma, não possuindo a FITBRIDGE nenhum controle e, portanto, nenhuma responsabilidade pelo tráfego de dados e disponibilidade dos servidores que hospedam a Plataforma. Dessa forma, a FITBRIDGE não se responsabiliza por possíveis perdas ou danos devido a indisponibilidade da Plataforma. De maneira semelhante, não se responsabiliza por erros de Sistemas que alterem dados de serviços disponibilizados pela Plataforma;



5. Reembolsar Usuários por qualquer gasto com ligações telefônicas, mensagens, e-mails ou qualquer outro valor gasto pelo Usuário em razão de contato com a FITBRIDGE ou outros Usuários, independente do motivo.
- M. Aos Usuários não é dado o direito de exigir a disponibilidade da Plataforma conforme melhor lhes convêm, semelhantemente, não têm direito a pleitear indenização ou reparação de danos caso a Plataforma permaneça indisponível, por qualquer motivo que seja.
- N. Eventual remoção, bloqueio ou suspensão de conteúdo ou funcionalidade da Plataforma devido a reclamação, deve sempre ser compreendida como demonstração de boa-fé e desejo de solução amigável de conflitos, nunca como reconhecimento de culpa ou de infração pela FITBRIDGE a direito de terceiro.
- O. A FITBRIDGE se reserva no direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais de seus Usuários.

## **XII. PROIBIÇÕES**

- A. Está proibida a tentativa, direta ou não, de: assediar, perturbar, agredir, injuriar, perseguir qualquer outro Usuário ou terceiro. Constatado tal intento, o autor e todos os cúmplices sofrerão as sanções previstas nestes Termos, inclusive a remoção do perfil na plataforma, além de assumir a responsabilidade legal por seus atos. A mesma punição será aplicada aos autores dos seguintes atos:
1. Transmitir ou publicar, através da Plataforma, informação relativa a qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, mas não se limitando a: fotografias sem a permissão do fotografado, informações de contato pessoal ou informações de esfera íntima, pessoal e financeiras;
  2. Alterar os valores ou outras informações presentes nos anúncios ou na Plataforma, inclusive com a cobrança de honorários superiores aos fixados pela plataforma, salvo as hipóteses expressamente previstas nestes termos de uso;
  3. Utilizar a Plataforma para fins, comerciais ou não, que não sejam autorizados por estes;
  4. Envolver-se nas transações entre outros Usuários;



5. Usar software ou qualquer outro meio para acessar qualquer parte da Plataforma via scrape, rastreador ou semelhantes;
6. Fazer cópia, transferência ou venda de software, listas de usuários ou outras listas, produtos ou serviços prestados por ou obtidos pela FITBRIDGE, incluindo, mas não limitado a atividades que envolvam a obtenção listas de usuários ou outras informações;
7. Uso de scripts de qualquer tipo com o fim de coletar informações da Plataforma ou qualquer fim que seja;
8. Causar danos ou interagir de qualquer forma com a Plataforma através de vírus, ataques de DDoS ou qualquer método similar;
9. Tentar detectar, testar a vulnerabilidade de qualquer sistema de propriedade da FITBRIDGE ou violar qualquer medida de segurança ou autenticação;
10. Remover, desativar, decodificar, ou evitar qualquer medida tecnológica implementada com intuito de proteção na Plataforma ou seus relacionados de propriedade da FITBRIDGE;
11. Assumir a identidade de outra pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar afiliação com qualquer pessoa ou entidade.

### **XIII. ENCERRAMENTO DA CONTA**

- A. A FITBRIDGE se reserva o direito de: rescindir estes Termos, excluir a conta de usuários e bloquear o acesso destes à Plataforma a qualquer momento, a seu critério e sem aviso ou consentimento prévios.
- B. O Usuário pode cancelar sua Conta da FITBRIDGE desde que não tenha obrigação pendente em relação a FITBRIDGE ou outros usuários.
- C. Em caso de rescisão: o Usuário permanecerá responsável por todos os montantes devidos à FITBRIDGE, a outros usuários ou a terceiros. Além disso, a FITBRIDGE não se responsabiliza por valores a pagar ou a receber de terceiros.
- D. Em caso de cancelamento de Conta, qualquer conteúdo enviado à Plataforma não será devolvido ou excluído, sendo respeitados os direitos de pedido de exclusão de dados pessoais, conforme estes Termos e a LGPD.



- E. A renúncia de direito ou cláusula será eficaz somente se realizada por escrito e assinada por representante autorizado da FITBRIDGE.

#### **XIV. DIREITOS DE MARCA E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- A. O uso comercial do termo "FITBRIDGE" como marca, nome empresarial ou nome de domínio; os conteúdos de cada uma das Telas da Plataforma ou Serviços da FITBRIDGE; os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar a Plataforma e usar Sua Conta são de propriedade da FITBRIDGE e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos itens são proibidos, salvo por autorização expressa da FITBRIDGE.
- B. Desde que obedecendo estes Termos, a FITBRIDGE concede ao Usuário uma licença limitada, e intransferível, para:
1. Acessar e visualizar qualquer Conteúdo da Plataforma somente para fins pessoais e não comerciais;
  2. Acessar e visualizar qualquer conteúdo de Usuário para o qual o Usuário tem permissão de acesso, somente para fins pessoais e não comerciais. O Usuário não tem direito de sublicenciar os direitos de licença concedidos nesta seção. O Usuário se compromete a não copiar, licenciar, transferir ou usar a Plataforma além de como permitido nestes termos. Nenhum direito ou licença além dos expressamente concedidos nestes Termos são dados.

#### **XV. CONTATO PARA DENÚNCIAS E ATENDIMENTO**

- A. A FITBRIDGE fornece a seus Usuários um canal de atendimento para críticas, sugestões, denúncias e demais. Esse canal está disponível através do e-mail: [contato@fitbridge.com.br](mailto:contato@fitbridge.com.br).
- B. As denúncias realizadas devem conter, no mínimo:
1. Identificação do denunciante;
  2. URL do perfil ou conteúdo;
  3. Descrição objetiva do fato;
  4. Evidências e/ou documentos.



- C. A FITBRIDGE poderá solicitar complementação, bloquear preventivamente em caso de risco, remover conteúdo e/ou perfil e preservar registros para cooperação com autoridades, observada a legislação aplicável.

#### **XVI. INFORMATIVOS**

- A. Notificações e comunicações feitas pela FITBRIDGE poderão ser realizadas:
- A. Por postagem na Plataforma;
  - B. Via e-mail para o endereço de e-mail informado pelo Usuário em sua Conta;
  - C. Por meio dos contatos oficiais da Plataforma no aplicativo WhatsApp® ou pelas redes sociais oficiais da FITBRIDGE.
- D. A FITBRIDGE se isenta de responsabilidade pelo não recebimento de qualquer informativo.
- E. Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas à FITBRIDGE também deverão ser entregues via e-mail para o endereço contato@fitbridge.com.br.
- F. Para todos os fins, a data de recebimento será considerada como a data de ciência da notificação.

#### **XVII. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

- A. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam e elegem, expressamente, o foro da comarca de Jacareí - SP.



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FITBRIDGE**

VICTOR MENDES DE SIQUEIRA, microempreendedor individual - MEI, inscrito no CNPJ sob o nº 50.856.684/0001-04, situado na Avenida João Batista de Souza Soares, nº 2321, ap. 72, Bloco C, localizado no bairro Jardim América, município de São José dos Campos – SP, é uma pessoa jurídica de direito privado responsável pela plataforma aqui denominada “FITBRIDGE”.

A Política de Privacidade é destinada aos Profissionais de Educação Física e todos os Usuários da Plataforma FITBRIDGE. Esse uso está condicionado à leitura e concordância com esses termos.

### **I. DEFINIÇÕES**

Para o correto entendimento e interpretação deste documento, devem ser consideradas, como dispostas, as seguintes definições:

- A. Serviços: Todo serviço prestado pela FITBRIDGE, independente da mídia utilizada.
- B. Plataforma: Se refere a qualquer mídia através da qual a FITBRIDGE presta seus serviços, incluindo, mas não se limitando a sites e aplicativos.
- C. Cliente: Pessoa física, capaz nos termos do Código Civil e apta a buscar e utilizar os serviços oferecidos pela FITBRIDGE, independentemente de ter se cadastrado.
- D. Profissional de Educação Física: Pessoa física registrada no Conselho Regional de Educação Física, habilitada, segundo os termos da Lei Federal nº 9.696/98, a exercer a profissão de Profissional de Educação Física.
- E. Usuários: Toda pessoa física, capaz nos termos do Código Civil, que acessa as mídias ou Plataformas da FITBRIDGE. Inclui Clientes e Profissionais de Educação Física.
- F. Conteúdo: Inclui, porém não se limita a: textos, imagens, diagramas, gráficos, vídeos ou informações disponibilizadas em qualquer outra mídia, quer produzido pelo Usuário, quer produzido pela FITBRIDGE.



- G. Conteúdo do Cliente: Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pelo cliente na Plataforma.
- H. Conteúdo do Profissional de Educação Física: Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pelo Profissional de Educação Física na Plataforma.
- I. Conteúdo da FITBRIDGE: Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pela FITBRIDGE, além de qualquer conteúdo licenciado de terceiros, não engloba o conteúdo publicado pelos usuários.

## **II. CONDIÇÕES GERAIS**

- A. Quando os Usuários, Clientes e Profissionais de Educação Física acessam a Plataforma FITBRIDGE, assume-se que aceitam as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados. Ao acessar a plataforma, o Usuário também expressa sua concordância com os termos aqui descritos.
- B. Os dados são coletados quando inseridos voluntariamente pelos Usuários ao utilizarem a Plataforma.
- C. As informações coletadas podem incluir, entre outras:
  - 1. Nome;
  - 2. CPF;
  - 3. RG;
  - 4. Gênero;
  - 5. Endereço de e-mail;
  - 6. Telefone para contato;
  - 7. Número de registro no CREF;
  - 8. Formação acadêmica;
  - 9. Redes sociais;
  - 10. Imagens;
  - 11. Informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;



12. Páginas da Plataforma visitadas;

13. Links e botões clicados.

- D. A FITBRIDGE não tem acesso aos atendimentos online e, portanto, não coleta tampouco armazena as informações compartilhadas durante os atendimentos virtuais. Por conta disso, o Profissional de Educação Física atua como controlador independente e será o único e exclusivo responsável pelo sigilo, segurança e armazenamento das informações, documentos e/ou relatórios dos Usuários. Os Profissionais de Educação Física comprometem-se a manter esses dados armazenados de maneira segura, sendo responsáveis pelas indenizações por eventuais danos causados.
- E. A FITBRIDGE se compromete a manter os dados armazenados na Plataforma sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança pelo prazo de 6 meses, nos termos da Lei Federal nº 12.965/2014. Os Usuários que solicitarem a exclusão de suas informações antes do prazo previsto, terão o seu pedido avaliado pela FITBRIDGE.
- F. A veracidade e atualização das informações prestadas pelos Usuários é de responsabilidade destes próprios, devendo ser mantidas sempre atualizadas e exatas.
- G. O Usuário pode, desde que esteja em expressa concordância, conceder outros dados pessoais além dos explicitados na Seção II, item C, deste documento.
- H. Os dados coletados dos nossos Usuários serão usados para:
1. Identificação correta do usuário na Plataforma;
  2. Correto gerenciamento e cumprimento das obrigações geradas pelo consentimento mútuo com os Termos de Uso;
  3. Atender de maneira assertiva quaisquer solicitações;
  4. Garantir a atualização dos meios de contato caso ocorra a necessidade de contato;
  5. Otimizar e tornar mais agradável a navegação pelo site;
  6. Extrair estatísticas, pesquisas, levantamentos e afins, pertinentes às atividades e comportamentos do Usuário durante o uso da Plataforma;





7. Promover os serviços e produtos da FITBRIDGE, bem como informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que sejam de interesse de Clientes ou Profissionais de Educação Física;
  8. Resguardar a FITBRIDGE de direitos e obrigações firmados nos Termos de Uso;
  9. Cooperar e cumprir com ordem judicial ou demanda de autoridade administrativa;
  10. Para a defesa de quaisquer direitos da FITBRIDGE, ao seu critério, contemplando o contexto de processos judiciais ou administrativos;
  11. A órgãos, autoridades e afins integrantes do poder público, assim como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento a obrigação legal ou ordem judicial;
  12. A órgãos, autoridades e afins integrantes do poder público, para a conformidade à legislação e regulamentação aplicáveis a qualquer mídia da FITBRIDGE;
  13. Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros;
  14. É previsto o uso dos dados para outras finalidades, tais usos porém, estão condicionados ao prévio aviso e concordância do Usuário.
- I. O banco dos dados coletados na Plataforma é Propriedade da FITBRIDGE e sua responsabilidade. Seu uso, acesso e compartilhamento respeitarão e serão compatíveis com o tipo de serviço prestado pela FITBRIDGE, pode ser usado para atendimentos ou cedido a parceiros, fornecedores e autoridades. Estas ações serão realizadas em conformidade com essa Política de Privacidade.
  - J. Desde já, os Usuários declaram-se cientes e consentindo que a FITBRIDGE pode atualizar dados cadastrais de seu banco de dados, utilizando fontes públicas e legítimas, objetivando a prevenção à fraudes e garantindo a segurança dos Usuários, observando a legislação e o direito de revisão e correção do Usuário.
  - K. Internamente, os dados dos Usuários são acessados somente por pessoal autorizado pela FITBRIDGE. São resguardados os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da FITBRIDGE,



além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

- L. Os dados fornecidos pelo Usuário aos parceiros da FITBRIDGE são de responsabilidade destes. Os dados estarão então sujeitos às práticas de coleta e uso de dados destes parceiros, ficando a FITBRIDGE livre de qualquer ônus devido ao uso dessas informações.
- M. A FITBRIDGE pode registrar as atividades do Usuário na Plataforma, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão, mas podem não se limitar a:
1. Endereço de IP do Usuário;
  2. Acesso e ações realizadas pelo Usuário na Plataforma e suas respectivas datas e horários;
  3. Informação sobre o acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
  4. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário, tais como: versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados.
- N. A FITBRIDGE pode utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação de seus Usuários, o que inclui, mas não se limita a cookies, Web beacons e recursos em JavaScript. A aplicação de tais tecnologias sempre respeitará os termos desta Política de Privacidade e as opções do Usuário referente ao tratamento dos dados.

### **III. DA RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS**

- A. Os dados recebidos dos Usuários são armazenados em ambiente seguro pelo prazo mínimo de 6 meses. Os Usuários podem solicitar a exclusão de seus dados antes do fim desse período. O pedido de exclusão será analisado pela FITBRIDGE.
- B. Dado que nenhum sistema de segurança é invulnerável ou infalível, a FITBRIDGE, se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos devido a falhas, vírus ou invasões ao banco de dados da FITBRIDGE.



- C. O Usuário pode solicitar a exibição, atualização ou exclusão de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pela FITBRIDGE.
- D. A FITBRIDGE deixa registrado que nem sempre será possível realizar a exclusão integral de dados, casos como contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica são alguns exemplos.
- E. Para fins de auditoria e preservação de direitos, a FITBRIDGE se reserva o direito de permanecer com o histórico de registro dos dados dos Usuários por prazo maior que 6 meses. Aplica-se nas hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecer ou para preservação de direitos.
- F. Os dados citados acima compreendem apenas os dos tópicos 11, 12 e 13, do item C da Sessão II.

#### **IV. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

- A. O Usuário pode, a qualquer momento, exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição sobre os dados coletados diretamente pela FITBRIDGE entrando em contato através do e-mail [contato@fitbridge.com.br](mailto:contato@fitbridge.com.br). Esses direitos podem ser exercidos apenas sobre os dados identificáveis.
- B. Os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição do Usuário abrangem:
  - 1. Direito de acesso: o Usuário tem direito a conhecer e ser informados sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;
  - 2. Direito de retificação ou exclusão: contempla a modificação de dados incorretos, imprecisos ou desatualizados;
  - 3. Direito de cancelamento: O Usuário pode solicitar a exclusão de dados excessivos ou inapropriados;
  - 4. Direito de oposição: O Usuário tem direito a solicitar o fim do processamento de seus dados;
  - 5. Direito de restringir o processamento: trata da marcação dos dados armazenados para que não ocorra processamento futuro;



6. Portabilidade de dados: fornecimento de dados sujeitos a processamento objetivando, sem impedimentos, transferência para outro controlador;
  7. O Usuário tem o direito de não ser contemplado por decisão individual automatizada para qual não deu consentimento;
  8. O Usuário tem o direito de não ser contemplado por decisão baseada no processamento automatizado e que tenha efeitos legais ou afins;
  9. Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento.
- C. A FITBRIDGE utilizará todos os meios lícitos a sua disposição para solicitar comprovação de que o requerente dos direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição são os donos das informações em questão.

#### **V. DAS ALTERAÇÕES E/OU MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA**

- A. Essa Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento visando conformidade com a legislação vigente bem como segundo outras necessidades. É responsabilidade do Usuário manter-se atualizado, verificando essa Política periodicamente.

#### **VI. DO INCIDENTE DE SEGURANÇA**

- A. Em caso de incidente de segurança relevante, serão adotadas medidas de contenção e avaliação e, quando aplicável, comunicação à ANPD e aos titulares, à luz da LGPD.

#### **VII. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

- A. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao foro da comarca de Jacareí - SP.